

ගනුදෙනුකාර ප්‍රඥප්තිය

1. අපගේ ඉලක්කය

ගනුදෙනුකරු වන ඔබට බැංකු පරිවෘත්තීය සහ නීතිය මගින් පාලනය වන, සතුටුදායක වූත් කාර්යක්ෂමවත් සේවයක් ලබා ගැනීමට සැලසීම අපගේ ඉලක්කය වේ.

අපගේ දැක්ම වනුයේ “අපගේ සියලු පරදු/තැන්පතු දරන්නන් පිළිගනු ලබන පරිදි ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රමුඛ මූල්‍ය සේවා සපයන්නා” වීමයි ;

2. ඔබගේ උපදෙස් මත ක්‍රියා කිරීම

ඔබ සමග අප විසින් ඇතුළත් වනු ලබන ගිවිසුමේ නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට හා ඊට අදාළ නීතින්ට යටත්ව අපි ඔබගේ උපදෙස් වලට ගරු කරමින් ඒ මත ක්‍රියාකරන බව දන්වා සිටිමු.

3. ගනුදෙනුකරු සහ බැංකුව අතර තිබිය යුතු සම්බන්ධතාවය

ගනුදෙනුකරු වශයෙන් ඔබට බැංකුව සමග සම්බන්ධතාවක් ඇති අතර එකී සම්බන්ධතාවය, ගනුදෙනුකරු වන ඔබ සහ බැංකුව අතර පවත්නා ගිවිසුම් කාර සම්බන්ධතාවය මත පදනම් වේ. (ගිවිසුම් පාලනය වන ලබන පොදු නීතිය රෝම ලංදේසි නීතිය වුවද) මේ අවස්ථාවට අදාළ ගිවිසුම ඉංග්‍රීසි නීතියේ මූලධර්ම මගින් පාලනය වේ. සීමිත ගනුදෙනු ප්‍රමාණයක් රෝම ලන්දේසි නීතියට යටත් වන බව දන්වා සිටිමු.

4. ගනුදෙනුකරුගේ (ඔබගේ) අයිතීන්

(අ) අප සමග ඇති කරගත් ගිවිසුමේ නියමයන් යටතේ ඔබට ඇති අයිතීන්ට අමතරව, බැංකු පරිවෘත්තීය යටතේ ඔබ අප සමග ඇති කරගත් ගනුදෙනු වල රහස්‍යභාවය සම්බන්ධයෙන් අපගේ ගනුදෙනුකරු වශයෙන් ඔබට ව්‍යවස්ථාමය ආරක්ෂාවක් හිමි වේ.

ඉහත අයිතියට ව්‍යතිරේක 3 ක් තිබේ. එකී ව්‍යතිරේක වලට යටත්ව ඔබත් ඔබගේ ගනුදෙනුත් පිළිබඳ විස්තර නිසි බලධාරීන්ට අනාවරණය කළ හැකි වේ. ඒවා නම් :-

- ඔබගේ ඉල්ලීම මත ;
- අධිකරණයේ නියෝගයක් මත ; හෝ
- නීතිය හෝ ව්‍යවස්ථා මගින් නියම කරනු ලබනවිට.

(ආ) අපගේ සේවා සහ නිෂ්පාදන, ඔබට ලැබෙන ප්‍රතිලාභ, බැංකුවෙන් ඔබට අපේක්ෂා කළ හැකි දේ, එක් එක් නිෂ්පාදනයන් හා සේවාවන්ට බලපාන්නා වූ ගාස්තු, යන ඉහත කාරණා සියලුම පිලිබඳවම පැහැදිලි වූ ද, නිරවුල් වූ ද, තොරතුරු ලබා ගැනීමට ඔබට හිමි කම ඇත.

(ඇ) අපි ඔබට ගුණාත්මක භාවයෙන් උසස් වූ නිෂ්පාදන/සේවා සහ පහසුකම් ලබා දෙමු.

(ඈ) සාධාරණවූත්, අවංක සහ වෘත්තීමය වූත් සේවාවන් ලබා ගැනීමට ඔබට හිමිකම තිබේ.

5. ඔබේ ගනුදෙනුකරු හඳුනාගන්න. KYC

i සියලු අලුත් සහ පවත්නා ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා වලට ද අප විසින් අර්ථසාධක කරනු ලබන සියලු නිෂ්පාදන සහ සේවා වලට ද KYC ප්‍රතිපත්තිය අදාළ වේ.

KYC යනු - බැංකුවේ නිෂ්පාදන සහ සේවා නීතිවිරෝධී කාර්ය සඳහා භාවිත කිරීම වැළැක්වීම සහ මුදල් විශුද්ධීකරණය සහ ත්‍රස්ත මූල්‍යකරණය ද සොරකම් ද හඳුනා ගැනීම සහ වැළැක්වීම ද සඳහා වූ බැංකුවේ කැප වීමට සහාය කර ගැනීම පිණිසද, දැනටමත් දන්නා කරුණු සහ තොරතුරු වලට අනුකූල වූ, ගනුදෙනුකරුගේ ක්‍රියාකාරකම් නිසිකලට හඳුනා ගැනීම පිණිස ද, අපගේ නෛතික සහ නියාමන වගකීම ඉටුකිරීම පිණිස ද

අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු සහ ඔවුන්ගේ පුද්ගලික ව්‍යාපාර සහ මූල්‍ය ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳවද වූ තොරතුරු එක්රැස් කිරීම සඳහා වූ අඛණ්ඩවූත් අවදානම පාදක කොට ගන්නා වූත් ක්‍රියාවලියකි.

- ii. ගනුදෙනුකරුවන් සපයන ලද වෙනත් ප්‍රධාන තොරතුරු වල නිවැරදිතාවය පිරික්සීම සහ හඳුනාගැනීම සඳහා විශ්වසනීය වූත් ස්වාධීනවූත් ප්‍රභවයන් සහ අනුයෝජ්‍යායතන මාර්ගයෙන් සහ ඒවා භාවිත කිරීම මගින්, සාධාරණවූත් උචිතවූත් පියවර සහ ක්‍රම අපි භාවිත කරමු.
- iii. සිය අනන්‍යතාවය හෙළි නොකිරීම සඳහා බලකර සිටින තැනැත්තන් හෝ අස්ථිතයන් සමග යම් සාවද්‍ය, අනුකූල හෝ ප්‍රතිවිරුද්ධ තොරතුරු සපයනු ලැබ එකී අනුකූලතාවය හෝ ප්‍රතිවිරුද්ධතාවය සාධාරණ පරීක්ෂාවක් මගින් විසඳා ගැනීමට නොහැකි වූ විටෙක එවැනි තොරතුරු සැපයූ තැනැත්තන් හෝ අස්ථිතයන් සමග හෝ සම්බන්ධතාවයන්ට ඇතුල්වීම හැරහොත් සම්බන්ධතාවන් දිගටම පවත්වාගෙන යාම හෝ ගනුදෙනු මෙහෙයවීම අපි ප්‍රතික්ෂේප කරමු.

6. පැමිණිලි

අපගෙන් සිදුවූ යම් අසාධාරණයක් හෝ වරදක් හෝ සම්බන්ධයෙන්, ගනුදෙනුකරුවකු ලෙස ඔබට යම් පැමිණිල්ලක් ඇත්තේ නම්, කොළඹ 3, ගාලු පාර, අංක 90 තැන පිහිටි සෙලාන් බැංකුවේ සාමාන්‍යාධිකාරීවරයාගේ පුද්ගලික සහකාර නිලධාරියාට ඒ පිළිබඳව ලිඛිතව පැමිණිලි කිරීමට ඔබට අයිතිය තිබේ. තවද, +94 11 2008888 යන දුරකථන අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා, ඒ පිළිබඳව ඔවුන් දැනුවත් කල හැකි අතර ඒ සඳහා යොමු අංකයක්ද ඔවුන් විසින් ඔබට ලබා දෙනු ඇත. ඔබට සිදුවූ අකටයුත්ත හෝ ඔබගේ පැමිණිල්ල සාධාරණ කාලයක් තුළ විසඳීමට අපි බැඳී සිටිමු.

තවද ඔබට කොළඹ 04, වජිර පාර, අංක 143A යන ස්ථානයේ සිටින බැංකු මණ්ඩලීය මණ්ඩලීයවරයාට ද පැමිණිලි කිරීමට අවස්ථාව ඇති අතර, ඔහු ඔබගේ පැමිණිල්ලට සවන් දී එය විනිශ්චය කරනු ඇත.

7. සේවා සහ නිෂ්පාදන පිළිබඳ විස්තර

සේවා සහ නිෂ්පාදන පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක විස්තරයක්ද ගනුදෙනුකරුවකු වශයෙන් ඒවායින් තමාට ඇති ප්‍රතිලාභ ද එක් එක් නිෂ්පාදනයට සහ සේවාවට අදාළ වූ අය සහ ගාස්තු ද ඔබගෙන් යම් පැහැර හැරීමක් සිදු වූ විටෙක එහි බලපෑම් සහ අනුගාමී ප්‍රතිඵල ද එක් එක් නිෂ්පාදනයට අදාළ වූ නිෂ්පාදක තොරතුරු ලේඛනයේ ඇතුළත් වේ. මෙකී නිෂ්පාදන තොරතුරු ලේඛන ඔබගේ දැන ගැනීම සඳහා සහ දැනුම සඳහා ඔබට ලබා ගැනීමට ඉඩ සලසා තිබේ. ඔබට මේවා අපගේ බැංකුවේ ශාඛා වලින් ලබා ගත හැක.

8. අප සම්බන්ධ කරගත හැකි ආකාරය

ඔබට අප පහත දැක්වෙන ආකාරයට අප සම්බන්ධ කරගත හැක.

- ඔබට ගිණුම් සම්බන්ධතාවය ඇති බැංකු ශාඛාවට යාම මගින් හෝ එහි ශාඛා කළමනාකරුට ලිඛිතව දැන්වීම මගින් ; හෝ
- කොළඹ 3, ගාලු පාර, අංක 90 දරන තැන, සෙලාන් ටවර් හි පිහිටි සෙලාන් බැංකු (PLC) හි ප්‍රධාන කාර්යාලයට යාම මගින්

තවද,

අපගේ, www.seylan.lk යන වෙබ් අඩවියට පිවිසීමෙන් හැරහොත් info@seylan.lk යන විද්‍යුත් ලිපිනය සම්බන්ධ කර ගැනීමෙන් ද නිෂ්පාදන සහ සේවා පිළිබඳ අමතර සහ සවිස්තරාත්මක තොරතුරු ඔබට ලබාගත හැක.