

බාල වයස්කාර ස්ථාවර තැන්පතු සඳහා නියමයන් සහ කොන්දේසි

1. බාල වයස්කාර දරුවා 18 වැනි වයස් පූර්ණත්වයට පත් වනතුරු ස්ථාවර තැන්පතු නිදහස් නොකෙරේ. ඒ අනුව, අදාළ කාල සීමාව සඳහා උපචිත පොලිය මූලික මුදලට එකතු කරනු ලබන අතර, බාලවයස්කරු වයස් පූර්ණත්වයට පත්වන තුරු, එක් එක් අලුත් කිරීමේ අවස්ථාවේදී පවතින පොලී අනුපාතයට සමාන කාල පරිච්ඡේද සඳහා මුළු මුදල අළුත් කරනු ලැබේ.
2. තැන්පත්කරු/කරුවන්ට නිකුත් කරනු ලබන ස්ථීර තැන්පත් සහතිකය වෙනත් පාශ්ථවයකට පැවරිය නොහැකි අතර, නිසියාකාරව බැංකුව වෙතට ඉදිරිපත් කරනු ලැබ අවලංගු කරන තෙක් බැංකුව විසින් තැන්පත් මුදල මුදා නොහරිනු ඇත.
3. කිසිදු අවස්ථාවක, බාල වයස්කරුවන්ගේ ස්ථාවර තැන්පතු හවුල් නාමයන් යටතේ පවත්වාගත නොහැක.
4. ඉහත (1) වගන්තියට යටත්ව, බාලවයස්කරු වෙනුවෙන් මුලින් ස්ථාවර තැන්පතුව ආරම්භ කළ භාරකරු විසින් ස්ථාවර තැන්පතුව අලුත් කරන අවස්ථාවේදී පමණක් ස්ථාවර තැන්පතුවෙහි කාල සීමාව වෙනස් කළ හැකිය.
5. ස්ථීර තැන්පත් ගිණුම් සඳහා ගෙවනු ලබන සියලුම පොලී අනුපාතිකයන් බැංකුව මගින් ශ්‍රී ලංකාව පුරා පිහිටුවා ඇති ශාඛාවල සහ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය තුළ ප්‍රදර්ශනය කරනු ලැබේ.
6. මෙම නීති බැංකුවට අවශ්‍ය ඕනෑම ආකාරයකට අවශ්‍ය ඕනෑම අවස්ථාවක සංශෝධනය කිරීමේ හිමිකම් බැංකුව සතු වන අතර එකී සංශෝධන සම්බන්ධ දැනුම්දීම් ශ්‍රී ලංකාව පුරා පිහිටුවා ඇති අප බැංකු ශාඛාවල සහ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය තුළ ප්‍රදර්ශනය කරනු ලබයි.
7. බැංකුව විසින් විවෘත කරනු ලබන තැන්පත් ගිණුම්වල ක්‍රියාකාරිත්වයන් ශ්‍රී ලංකා රජයේ නීති හා රෙගුලාසි මත පාලනය වන අතර, ශ්‍රී ලංකාවේ බැංකු වලට පොදු වූ සම්ප්‍රදායන්ට හා ක්‍රියාපටිපාටියන්ට අදාළ වනු ඇත.
8. 2006 අංක 05 දරන මුදල් විශුද්ධිකරණය වැළැක්වීමේ පනත සහ 2006 අංක 06 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාතරා කිරීමේ පනත මගින් බැංකුව පාලනය වන බවත් නියාමන/නීතිය බලාත්මක කිරීමේ අධිකාරිය විසින් නියමකර ඇති පරිදි සැක කටයුතු ක්‍රියාකාරකම් සහ සීමාව ඉක්මවා ඇති ගනුදෙනු පිළිබඳ තොරතුරු වාතරා කිරීමට සහ ඉදිරිපත් කිරීමට බැංකුව බැඳී සිටින බවත් මා වැඩිදුරටත් පිළිගනී.

9. අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි වලට අනුකූලව, තැන්පත්කරුගේ ගිණුම්, ගනුදෙනු සහ බැංකුව සමඟ සිදු කරන ගනුදෙනු ඇතුළුව, නමුත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී, තැන්පත්කරුට අදාළ සියලු තොරතුරු පිළිබඳ දැඩි රහස්‍යභාවය බැංකුව විසින් පවත්වා ගැනීමට කටයුතු කරනු ඇත. පහතපරිදිහැර, එවැනි තොරතුරු බැංකුව විසින් හෙළිදරව් නොකළ යුතුය.
 - (i) නිසි අධිකරණ බලයක් ඇති අධිකරණයක නියෝගයක් මගින් හෝ අදාළ ඕනෑම ලිඛිත නීතියක් යටතේ අවශ්‍ය වන අවස්ථාවකදී;
 - (ii) තැන්පත්කරුගේ ප්‍රකාශිත හෝ ව්‍යංග කැමැත්ත සහිතව සිදු කරන අවස්ථාවකදී; හෝ
 - (iii) බැංකුවේ සාමාන්‍ය ව්‍යාපාර කටයුතුවලදීහෝ ප්‍රතිෂ්ඨාපිත බැංකුකරණ පිළිවෙත්වලට අනුකූලව හෝ අවශ්‍ය වන අවස්ථාවකදී.
10. ස්ථාවර තැන්පතුව කල් පිරීමේ දිනයට පෙරාතුව බැංකුව වෙත නිසි ලෙස දැනුම් දීම මගින්, නැවත තැන්පත් කිරීමේ ඊළඟ කාල සීමාව වෙනස් කිරීමේ අයිතිය තැන්පත්කරු සතු වේ.
11. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි වල අන්‍යාකාරයකින් සපයා ඇත්නම් මිස, මෙකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි යටතේ හෝ යම් බැංකුකරණ පහසුකමක් සඳහා වන ඕනෑම අයදුම්පතකට අදාළව හෝ බැංකුව විසින් යවන ලද යම් ඉල්ලීමක්, දැන්වීමක් හෝ එවන ලද සන්නිවේදනයක්, ලිඛිතව සිදු විය යුතු වේ. පහත පරිදි වන අවස්ථාවන් හි දී, එවැනි සන්නිවේදන මා වෙත නිසියාකාරව බෙදා හරින ලද බවට, භාර දෙන ලද බවට සහ මා විසින් ලද බවට සැලකෙනු ඇත:

තැපැලෙන් යවන ලදී: ගිණුම විවෘත කිරීමේ මැන්ඩේටය/අයදුම්පත මගින් මා විසින් සපයා ඇති ලිපිනය (හෝ ගිණුම-පවත්වාගෙන යන සහ/හෝ පහසුකම-පවත්වාගෙන යන ශාඛාව වෙත මා විසින් කලින් කලට ලිඛිතව දැනුම් දෙනු ඇති වෙනත් යම් ලිපිනයක්) වෙත බෙදා හැර ඇති විටෙක, එය තැපැල් කරන ලද දින දී මා වෙත භාර දුන් බවට; සහ/හෝ

ඉලෙක්ට්‍රොනිකව යවන ලදී: ගිණුම විවෘත කිරීමේ මැන්ඩේටය/අයදුම්පත මගින් නිශ්චිතව දක්වා, මා විසින් නම් කරන ලද ඊමේල් ලිපිනය, දුරකථන අංක සහ/හෝ WhatsApp අංකය වෙත සම්ප්‍රේෂණය කර ඇති විටෙක, සම්ප්‍රේෂණය කළ වහාම මා වෙත භාර දුන් බවට.

මාගේ ලිපිනය, නම් කරන ලද ඊමේල් ලිපිනය, දුරකථන අංක හෝ WhatsApp අංකය වෙත සිදු කරනු ලබන යම් වෙනසක්, සංශෝධනයක් හෝ විසන්ධි කිරීමක් එසේ සිදු කරන ලද වහාම ගිණුම-පවත්වාගෙන යන සහ/හෝ පහසුකම-පවත්වාගෙන යන ශාඛාව වෙත මා විසින් ලිඛිතව දැනුම් දීමට කොන්දේසි විරහිතව, අවලංගු කළ නොහැකි පරිදි, සහ පුනර් වශයෙන් මම පොරොන්දු වෙමි.

12. ගිණුම/ගිණුම් මෙහෙයවීම සම්බන්ධයෙන් යම් ගැටළුවක්, ප්‍රතිචාරයක් සහ පැමිණිල්ලක් වේ නම්, ඒවා පහත පරිදි යොමු කරන්න.

ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරු
පාරිභෝගික අත්දැකීම් කළමනාකරණ ඒකකය
සෙලාන් බැංකුව
04 වන මහල,
අංක: 90,
ගාලු පාර
කොළඹ 03

දුරකථන අංක: 0112456981, 0112456982 හෝ 24X7 ක්ෂණික ඇමතුම් : 0112008888

විද්‍යුත් තැපෑල: customer.experience@seylan.lk

මතභේද විසඳීමේ විකල්පය:

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,
අංක 143A,
වජිර පාර,
කොළඹ 04

දුරකථන: 0112595624

ෆැක්ස්: 0112595625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

මූල්‍ය පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම් (සමස්තයක් ලෙස)

- I. ආබාධිත හෝ අඩු මූල්‍ය සාක්ෂරතාවයක් ඇති සහ විශේෂයෙන්ම වැඩිහිටි මූල්‍ය පාරිභෝගිකයින් ඇතුළු සෑම මූල්‍ය පාරිභෝගිකයෙකුටම බැංකුව විසින් සමානාත්මතාවයෙන් හා සාධාරණත්වයෙන් යුතුව සැලකීම,
- II. පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කර සාධාරණ කාලයක් තුළ සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් ලබා ගැනීම,
- III. තම මූල්‍ය තොරතුරු වල පෞද්ගලිකත්වය සහ රහස්‍යභාවය පවත්වා ගැනීම,
- IV. මූල්‍ය සැලසුම් සහ සේවාවන් සඳහා සුදුසු ප්‍රවේශයක් තිබීම සහ
- V. ඕනෑම සැලසුම්, සේවාවක් හෝ/සහ ගනුදෙනුවක් පිළිබඳ සම්පූර්ණ, පැහැදිලි, සංක්ෂිප්ත, නිවැරදි සහ නොමඟ යවන සුළු නොවන තොරතුරු ඕනෑම අවස්ථාවක කැමති භාෂාවකින් (ඉංග්‍රීසි, සිංහල හෝ දෙමළ) ලබා ගැනීම.

මූල්‍ය පාරිභෝගික වගකීම් (සමස්තයක් ලෙස)

මූල්‍ය පාරිභෝගිකයින්

- I. තමා වෙත පිරිනමනු ලබන සැලසුම්/සේවාව පිළිබඳ සම්පූර්ණ දැනුමක් සහ අවබෝධයක් නොමැතිව ගිවිසුමකට එළඹිය යුතු නොවේ,
- II. ගිවිසුම තුළ නියම කර ඇති වගකීම්, නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අනුකූල වීම.,
- III. බැංකුකරණ රෙගුලාසි වලට අනුකූල වීම,
- IV. නිසි ලෙස සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත් සහ අදාළ අනෙකුත් ලේඛන ප්‍රමාදයකින් තොරව ඉදිරිපත් කිරීම,
- V. තම ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව ඉක්මවා ණය ලබා ගැනීම නොකළ යුතු වේ,
- VI. අවශ්‍ය විටෙක යාවත්කාලීන, සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි තොරතුරු සැපයීම සහ ඕනෑම වෙනස්කමක් ප්‍රමාදයකින් තොරව දැනුම් දීම,
- VII. ප්‍රමාදයකින් තොරව ගිවිසුම්ගත වගකීම් සපුරාලීමට ඇති හැකියාව සීමා කළ හැකි අභියෝග පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීම,
- VIII. බැංකුව සමඟ ඇති සියලුම ගනුදෙනු වලදී නිසි අවධානයක් දැක්වීම,
- IX. ණය වාර්තා සහ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව සැලකිල්ලට ගනිමින් ණය ලැබීමට ඇති සුදුසුකම් පවත්වා ගැනීම,
- X. වැදගත් තොරතුරු සහ ලේඛන අහිමි වීම පිළිබඳව නොපමාව බැංකුවට දැනුම් දීම,
- XI. පුද්ගලික මූල්‍ය තොරතුරු සහ ලේඛන ආරක්ෂිතව හා සුරක්ෂිතව තබා ගැනීම,
- XII. අවශ්‍ය නම් අදාළ පාශ්වයට නියමිත වේලාවට පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම,
- XIII. ආපසු ගෙවීම් හෝ වාරික හිඟ වීමට ඉඩ නොදී, කාලෝචිතව ගෙවීම් සිදු කිරීම බැංකුව සමඟ හිතකර සම්බන්ධතාවයක් පවත්වා ගැනීමට උපකාරී වේ.
- XIV. නියමිත දිනට පෙර ණය පහසුකම පියවීමට අදහස් කරන්නේ නම්, ණය මුදල ලබා ගන්නා අවස්ථාවේ එකඟ වූ පරිදි ණය මුදලට වඩා යම් මුදලක් ගෙවීම,
- XV. බැංකුව සමඟ කරන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කිසියම් වංචනික ගනුදෙනුවක් හෝ එවැනි උත්සාහයක් පිළිබඳව දැනුවත් වූ අවස්ථාවේදී, වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දීම,
- XVI. බැංකුව සමඟ සිදු කරන ගනුදෙනු සඳහා භාවිතා වන පුද්ගලික අනන්‍යතා අංක (PIN), මුරපද සහ වෙනත් ඉලෙක්ට්‍රොනික මාගර්යන් පිළිබඳව වෙනත් ආරක්ෂක ක්‍රම භාවිතා කිරීම, ගබඩා කිරීම හා පරිහරණයේදී උපරිම සැලකිල්ලක් දැක්වීම, සහ
- XVII. නීති අධිකරණයකින් වෙනත් ලෙස අවසර නොලැබෙන තෙක්, බැංකුවට ගෙවිය යුතු මුදල පිළිබඳ විවාදයක් හැර, ණය ගෙවීම ප්‍රමාද කිරීමට හෝ නොකිරීමට බැංකුවේ මෙහෙයුම් දෝෂ හේතුවක් ලෙස නොසලකා හැරීම.